



Transport- og Boligministeriet
Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Transport- og Boligministeriets sagsbehandlingstider i sager om aktindsigt efter offentlighedsloven og miljøoplysnings- loven

19. november 2019

1. Indledning

Ved brev af 25. april 2019 bad jeg Transport- og Boligministeriet (dengang Transport-, Bygnings- og Boligministeriet) om at sende mig en række oplysninger om ministeriets sagsbehandlingstider i forbindelse med anmodninger om aktindsigt behandlet efter henholdsvis offentlighedsloven og miljøoplysningsloven. Min anmodning angik sager, som ministeriet havde afsluttet i 2018 og første halvår af 2019.

Desuden anmodede jeg om at modtage forskellige oplysninger om ministeriets verserende aktindsigtssager opgjort pr. 30. juni 2019.

Jeg anmodede også ministeriet om at oplyse, om der er fastsat interne målsætninger for ministeriets sagsbehandlingstid i aktindsigtssager.

Transport- og Boligministeriet besvarede min henvendelse ved et brev af 15. august 2019 vedlagt oversigter vedrørende ministeriets aktindsigtssager. Efter telefonisk kontakt med ministeriet har ministeriet den 6. november 2019 korrigeret enkelte af oplysningerne i brevet af 15. august 2019.

Jeg beder nu ministeriet om supplerende oplysninger, jf. nedenfor.

Dok.nr. 19/00625-6/UHS
Bedes oplyst ved
henvendelse

**Folketingets
Ombudsmand**
Gammeltorv 22
1457 København K
33 13 25 12
www.ombudsmanden.dk
post@ombudsmanden.dk

Personlig henvendelse:
Man.-fre. 10-14
Telefontid:
Man.-tors. 9-16
Fre. 9-15

2. Oplysninger for andet halvår af 2019

Afsluttede aktindsigtssager

Jeg beder ministeriet om en oversigt over aktindsigtssager, som ministeriet har behandlet efter offentlighedsloven og afsluttet i perioden 1. juli 2019 – 31. december 2019.

Tilsvarende beder jeg om en oversigt over aktindsigtssager, som ministeriet har behandlet efter miljøoplysningsloven og afsluttet i perioden 1. juli 2019 – 31. december 2019.

Jeg beder ministeriet om at opdele de ovennævnte oversigter, således at førsteinstanssager er adskilt fra klagesager.

Desuden beder jeg ministeriet om for hver sag at oplyse den samlede sagsbehandlingstid opgjort i arbejdsdage.

Jeg beder endvidere ministeriet om at oplyse den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i henholdsvis førsteinstanssagerne og klagesagerne.

For førsteinstanssager behandlet efter offentlighedsloven beder jeg om at modtage en beregning af, hvor stor en procentdel af de afsluttede sager der blev afsluttet inden for henholdsvis 7 og 40 arbejdsdage.

For klagesager behandlet efter offentlighedsloven beder jeg om at modtage en beregning af, hvor stor en procentdel af de afsluttede sager der blev afsluttet inden for 20 arbejdsdage.

For førsteinstanssager behandlet efter miljøoplysningsloven beder jeg om at modtage en beregning af, hvor stor en procentdel af de afsluttede sager der blev afsluttet inden for henholdsvis 1 og 2 måneder.

Verserende aktindsigtssager

Jeg beder endvidere ministeriet om en oversigt over ministeriets verserende aktindsigtssager opgjort pr. 31. december 2019. Jeg beder ministeriet om også at opdele denne oversigt, således at førsteinstanssager er adskilt fra klagesager.

Jeg anmoder om, at ministeriet for hver sag angiver den foreløbige sagsbehandlingstid ("liggetid") opgjort i antal arbejdsdage pr. 31. december 2019.

Jeg beder endvidere om at modtage en beregning af den gennemsnitlige foreløbige sagsbehandlingstid pr. 31. december 2019 for henholdsvis førsteinstanssagerne og klagesagerne.

3. Førsteinstanssager i 2018 og første halvår af 2019

Vedrørende ministeriets sagsbehandlingstider i førsteinstanssager i 2018 og første halvår af 2019 har jeg bl.a. noteret mig ministeriets oplysninger om følgende:

- Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for sager, der blev behandlet efter offentlighedsloven og afsluttet i 2018, var 18 arbejdsdage, og 58 pct. af sagerne blev afsluttet inden for 7 arbejdsdage.
- Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for sager, der blev behandlet efter offentlighedsloven og afsluttet i første halvår af 2019, var 9 arbejdsdage, og 63 pct. af sagerne blev afsluttet inden for 7 arbejdsdage.
- Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for sager, der blev behandlet efter miljøoplysningsloven og afsluttet i 2018, var 60 arbejdsdage, og 48 pct. af sagerne blev afsluttet inden for 1 måned.
- Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for sager, der blev behandlet efter miljøoplysningsloven og afsluttet i første halvår af 2019, var 86 arbejdsdage, og 29 pct. af sagerne blev afsluttet inden for 1 måned.

Jeg har også noteret mig, at de gennemsnitlige sagsbehandlingstider dækker over, at en række sager er afsluttet i løbet af en enkelt eller ganske få arbejdsdage, mens andre sager har en noget længere sagsbehandlingstid end den gennemsnitlige:

- I 2018 blev der bl.a. afsluttet sager efter offentlighedsloven med sagsbehandlingstider på over 80 og op til 293 arbejdsdage (82, 83, 121, 147, 197, 243 og 293 arbejdsdage), mens sagen med den længste sagsbehandlingstid i første halvår af 2019 var under behandling i 59 arbejdsdage.
- I 2018 blev der bl.a. afsluttet sager efter miljøoplysningsloven med sagsbehandlingstider på over 80 og op til 352 arbejdsdage (85, 107, 107, 114, 128, 181, 223 og 352 arbejdsdage).
- I første halvår af 2019 blev der bl.a. afsluttet sager efter miljøoplysningsloven med sagsbehandlingstider på henholdsvis 87 og 387 arbejdsdage
- Pr. 30. juni 2019 var der verserende sager, som havde en foreløbig sagsbehandlingstid på henholdsvis 80 og 162 arbejdsdage.

Jeg beder om ministeriets stillingtagen til, om sagsbehandlingstiden i de sager, som har de længste sagsbehandlingstider, jf. ovenfor, er i overensstemmelse med offentlighedsloven henholdsvis miljøoplysningsloven. I den forbindelse beder jeg ministeriet om at oplyse, om ministeriet har fokus på at minimere sagsbehandlingstiden i sådanne sager, og i givet fald om ministeriet har taget eller vil tage initiativer i den forbindelse.

4. Klagesager i 2018 og første halvår af 2019

Vedrørende ministeriets sagsbehandlingstider i klagesager har jeg bl.a. noteret mig, at ministeriet i 2018 og første halvår af 2019 alene har afsluttet tre klagesager efter offentlighedsloven, og at ingen af de tre sager blev afsluttet inden for 20 arbejdsdage.

I brevet af 15. august 2019 har Transport- og Boligministeriet anført, at ministeriet vil tage initiativ til at forbedre sagsbehandlingstiderne i klagesager.

Jeg beder i den forbindelse ministeriet om nærmere at redegøre for, hvilke tiltag ministeriet har iværksat eller vil iværksætte for at forbedre sagsbehandlingstiderne.

5. Interne målsætninger m.v.

Ministeriet har i brevet af 15. august 2019 oplyst, at ministeriet ikke har fastsat interne målsætninger for sagsbehandlingstiden i aktindsigtssager. Ministeriet har tilføjet, at det er målsætningen at besvare alle henvendelser om aktindsigt hurtigst muligt og så vidt muligt inden for offentlighedslovens og miljøoplysningslovens svarfrister.

Jeg beder ministeriet om at oplyse, om ministeriet har overvejelser om fremadrettet at fastsætte mål for sagsbehandlingstiden, f.eks. mål om, hvor stor en andel af aktindsigtssagerne inden for de forskellige sagskategorier der – inden for de rammer, som offentlighedsloven og miljøoplysningsloven udstikker – skal være afgjort inden for et bestemt antal arbejdsdage mv.

Transport- og Boligministeriet har i brevet af 15. august 2019 henvist til ministeriets interne procedure for aktindsigtssager. Jeg beder ministeriet om at oplyse, om der er tale om en nedskrevet procedure, og i givet fald sende mig kopi af proceduren.

Jeg beder venligst Transport- og Boligministeriet om at sende mig de nævnte oplysninger **senest den 1. februar 2020**.

Med venlig hilsen



Lennart Lindblom
Vicedirektør